

Stornobedingungen

Wollen wir es nicht hoffen, aber wir haben gesehen was in Zeiten von Corona alles passieren kann, Sie können oder dürfen nicht zu uns kommen. In Zusammenarbeit mit der Tourismuszentrale Kleinwalsertal und der Hotelvereinigung, haben wir unsere Stornobedingungen für Sie überarbeitet und angepasst.

In unserem Haus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH). http://www.hotelverband.at/down/AGBH_061115.pdf

Bis 30 Tage vor Anreise ist eine Stornierung kostenfrei möglich wir verlangen hier lediglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **€ 50,-** pro Appartement.

29 Tage bis 7 Tage vor Anreise: **70 % Stornokosten** vom Reisepreis
In der letzten Woche und bei Nichtanreise: **90 % Stornokosten** vom Reisepreis

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im Erkrankungsfall die Kosten einer Stornierung übernimmt.

- Fragen Sie bei Ihrer Versicherung nach den aktuellen Versicherungsbedingungen.
- Im Rahmen einer Kreditkarte ist bei manchen Verträgen eine Reiserücktrittsversicherung enthalten, auch hier ist eine Nachfrage des Schutzes ratsam
- Alternativ können Sie über unsere Homepage eine Reiserücktrittsversicherung über die Europäische Reiseversicherung abschließen.

Einzig kostenfreier Stornogründe:

- Schließung der Grenzen
- Betriebsschließung und/oder Betretungsverbot unserer Unterkunft
-

Kein kostenfreier Stornogrund besteht unter anderem bei folgenden Beispielen:

- COVID-19-Infektion bzw. Erkrankung und/oder der berechnete Verdacht darüber; auch bei Familienmitgliedern im gemeinsamen Haushalt
- Quarantäne
- wenn Sie die Reise nicht antreten können oder wollen, weil Sie sich aufgrund steigender Fallzahlen am Urlaubsort Sorgen um eine Ansteckung machen.
- wenn Sie die Reise nicht antreten können oder wollen, weil Sie als Risikopatient eingestuft sind.
- Reisewarnung
- Bei Nicht-Einhaltung der staatlichen Verordnungen Z.B: 2-G Regelung oder 3-G Regelung, Testpflicht oder Maskenpflicht.

Bitte, gehen Sie Ihrer Informationspflicht nach und informieren Sie sich nach den aktuellen Gegebenheiten/Verordnungen in Ihrem Land und unter

<https://www.kleinwalsertal.com/de/Aktuelles-Service/Service/Sorgsam-Sicher-Sanft>